

萩の湯だより6月号

NO. 35

発行日 令和2年6月01日

作成者 長沼 雄三



住所 東京都台東区根岸2-13-13
JR山手線鶯谷駅徒歩3分 JR日暮里駅徒歩8分
電話 03-3872-7669
HPアドレス <http://haginoyu.jp/>
営業時間 朝湯 6:00~9:00 (最終受付 8:30)
11:00~深夜 1:00 (最終受付 0:30)

料金 大人470円 小学生180円 幼児80円
サウナ プラス150円 (土日祝200円)
朝湯サウナ無料
タオルセット 70円
リンスインシャンプー・ボディークリーム無料
定休日 第3火曜日 (祝日の場合翌日水曜)

共通入浴券について



令和3年6月30日まで有効の新しい共通入浴券は6月1日より販売いたします。10枚4400円。

6月1日より通常営業再開。

緊急事態宣言の解除後、東京都の休業要請がステップ2に緩和されましたので6月1日(月曜日)より通常営業とさせていただきます。

食事処「こもれび」も再開します。

6月14日はさくら咲く温泉&河内晩柑湯

6月14日の日曜日は奈良県の超高濃度療養源泉さくら咲く温泉を希釈したお湯を露天風呂に使用、薬湯は愛媛県産の河内晩柑40キロを使用します。温泉成分でポカポカ、柑橘類のさわやかな香りをお楽しみ下さい。

*オーナーのコラム

4月ごろマスク不足が深刻化していましたが、現在は街中にあふれ値崩れが始まっています。どこにもマスクがなかったところは店員へのカスハラいわゆる顧客からの嫌がらせが問題化していましたが今は一安心でしょう。しかしカスハラの原因に店側も問題がなかったわけではありません。

よく店員であるのが何度も同じ質問をされるとストレスがたまる現象です。「マスクありますか?」と何度も聞かれてイライラしてしまうことです。マスクがカスハラを大々的に取り上げたので店員に聞きづらい状況になってきましたが、何度言われても店員は「取り扱いございません、入荷も未定なんです。」と優しく返答してあげればいいのかと私は思っていました。ほとんどのお客さんが悪気なく聞いていたと思います。威圧的な態度はごく一部の人たちだけです。

かつて私がいた寿湯でも同じようなことがありました。昔はリンスインシャンプーやボディークリームの設置はなくお客様が小物化粧品を購入することが多かったのですが、そのときする「シャンプーはメリットかエッセンシャルどちらにしますか?」とい↑

薬湯の予定

6月

1	月	生姜エキス	16	火	定休日
2	火	りんご	17	水	ビール
3	水	よもぎ	18	木	よもぎ
4	木	あさがお	19	金	笹の葉
5	金	実宝湯	20	土	実宝湯
6	土	玉露カテキン	21	日	玉露カテキン
7	日	ホットハーブ	22	月	ホットハーブ
8	月	ビール	23	火	あさがお
9	火	レモン	24	水	レモン
10	水	ひのき	25	木	ひのき
11	木	ラベンダーカミツレ	26	金	ラベンダーカミツレ
12	金	あさがお	27	土	ビール
13	土	生姜エキス	28	日	生姜エキス
14	日	さくら&河内	29	月	りんご
15	月	りんご	30	火	よもぎ

*上記はさくら&河内・実宝湯を除き全て入浴剤を使用します。

露天風呂 19日鳴子温泉湯の花

↓質問に対して一見さんは分からずよく聞き直すことがありました。ストレスをためたスタッフは聞き返されるとトーンを上げ怒鳴り返すように同じ質問をします。もっと「優しく言ってあげなよ」とアドバイスしても「何度言っても分からない人が多い!」と怒り聞く耳を持ちませんでした。よくないですね。

このようなことが多いと注意書きを増やす店も出てきます。これも危険です。注意書きが多いこと自体イメージが悪いですしお客様の質問に対してここを見ろと言わんばかりに無言で注意書きを指さすだけの人も出てきます。私も長年経験してきたので分かりますが最前線に立つスタッフは大変です。中には理不尽なクレームを受けることもあります。それに対しては毅然とした態度で対応すべきだと思いますが、普段の接客で無意味にストレスをためる必要ありません。笑顔で楽しくやっつけば心がリフレッシュされると思います。マラソンランナーの福士加代子さんがいつも笑顔でいるのは恩師に「苦しい時ほど笑顔をつくりなさい」とアドバイスされたからです。楽しくやろうとするほどモチベーションは上がると思います。コロナで暗い話ばかりですが笑顔で吹き飛ばしましょう!