

萩の湯だより 11月号

NO. 52

発行日 令和3年11月01日

作成者 長沼 雄三



住所 東京都台東区根岸2-13-13
JR 山手線鶯谷駅徒歩3分 JR 日暮里駅徒歩8分
電話 03-3872-7669
HP アドレス <http://haginoyu.jp/>
営業時間 朝湯 6:00~9:00 (最終受付 8:30)
11:00~深夜 1:00 (最終受付 0:30)

料金 大人480円 小学生180円 幼児80円
サウナ プラス200円 (土日祝250円)
タオルセット 70円
リンスインシャンプー・ボディソープ無料
定休日 第3火曜日 (祝日の場合翌日水曜)

11月21日(日)は生レモン湯

11月21日の日曜日は生レモン湯です。愛媛県から取り寄せた収穫したての国産レモン50キロを薬湯、露天風呂にふんだんに使います。レモンの精油成分でお肌すべすべ、柑橘系の香りでリフレッシュしてください。当日は先着2,000名様にヤクルトを差し上げます。

レモンサワー特売

11月17日~23日は食事処こもればのレモンサワーが特別価格です。

レモンサワー 400円→250円

メガレモンサワー 700円→450円

11月26日(金)は「砂糖なごみの湯」

11月26日は一部を除いた東京都の銭湯全てで入浴剤「砂糖なごみの湯」を使用します。当日は女性限定でアンケートにお答えいただけると先着10名様に「シュガースクラブ」洗顔剤をプレゼント!

*オーナーのコラム

先日姉妹店の寿湯で調節箱(カランのお湯のタンク)の水位が低くなりすぎるという報告を受けてLINEで状況を確認、予測できるのは自動開閉器の不具合、翌日確認に行くとやはりビンゴで使えない状態になっていました。

以前もジェットバスのジェットが出ないと外出先で連絡がありました。ヒアリングの流れからしてヘアーキャッチャー掃除のときバルブを閉めたままにしたのが原因だろうと伝えたところやはりそう、現場にいる人が分からなくても状況を聞くだけで私が原因を突き止めることがよくあります。

機械トラブルに答えは一つしかないので論理的な思考能力が高い人ほど能力が発揮されます。例えばプログラミングのミスや計算式の間違いなどをすぐ発見できる人は得意分野でしょう。そして正解に対して誰も否定はできず、分かりやすい結果になります。しかし商売をやっていく上では正解が分からないものが多くあります。銭湯をやっているイベントに効果があったのか、お風呂の温度は調度良いのか↑

薬湯の予定

11月

1	月	ラベンダーカミツレ	16	火	定休日
2	火	りんご生姜	17	水	よもぎ
3	水	ホットハーブ	18	木	ボジョレー
4	木	よもぎ	19	金	生緑茶
5	金	生姜エキス	20	土	ひのき
6	土	ボジョレー	21	日	生レモン湯
7	日	生緑茶	22	月	生姜エキス
8	月	りんご生姜	23	火	シャンパン
9	火	ひのき	24	水	実宝湯
10	水	はちみつレモン	25	木	玉露カテキン
11	木	実宝湯	26	金	砂糖のなごみ湯
12	金	玉露カテキン	27	土	りんご生姜
13	土	ラベンダーカミツレ	28	日	ラベンダーカミツレ
14	日	りんご生姜	29	月	ホットハーブ
15	月	ホットハーブ	30	火	ボジョレー

*上記は実宝湯・生緑茶・生レモン湯を除き全て入浴剤を使用します。

露天風呂 12日鳴子温泉湯の花

↓ドライヤー無料は正しいのかなど賛否両論に分かれることも多くあります。

私自身、銭湯を継いだ頃、タオルセットの有料貸し出しや無料のシャンプーやティッシュ、綿棒などの設置を始めようとしたところ、ことごとく従業員から否定されました。でもそこで何が正しいか見分けるのはお客様の反応です。来店客数が増えて経営状況が良くなればどんなに否定されようとやっていることに間違いはないのです。

お客様の声は強い意見を言う人だけが届きやすく、それに惑わされることがよくあります。しかし世の中はサイレントマジョリティ「物言わぬ多数派」の意見を自分の感覚や普段の何気ない会話でつかみ取ってサービスに生かしていくことが大事です。

正解が分かりづらいものに対しての否定は誰でも簡単にできます。否定だけでは進歩はありません。難しいのは新たなアイデアや提案です。そのためにぶれてはいけないのがお客様目線。常にその気持ちを持っていれば必ず素晴らしい銭湯になるでしょう。